

THE HOME TEACHERS

Naturaleza Jurídica de THE HOME TEACHERS	4
Vigencia de la Declaración	5
Servicios	5
Cuentas de usuario.....	5
De la Información del Menor de Edad.....	6
¿Qué información del menor jamás será solicitada, recabada, tratada, almacenada o reproducida?.....	6
Correo electrónico	7
Contenido proporcionado por el Usuario.....	8
Conectividad.....	8
Naturaleza Jurídica del Alumno y/o Tutor y Profesor	8
Ausencia de Relación Contractual en la enseñanza.....	9
Estatus THE HOME TEACHERS	10
Solicitud y Confirmación de Consultoría “SESIÓN AGENDADA”	10
Proceso de Consultoría Programada y Asesoría (<i>On Demand</i>).....	12
Cierre de Sesión/ Finalizado.....	13
Aceptación y Firma Digital.....	14
El Poder de tu Firma Digital.....	15
Solicitud de información ilegal.....	16
Ley Anti lavado	16
Información para Autoridades Jurisdiccionales.....	16
¿Qué tipo de información podemos compartir?.....	17
¿Qué debe contener la solicitud de información?	17
¿Qué son las solicitudes urgentes?	18
¿Se requiere participación pericial para verificar el contenido de la información que proporcionamos a las autoridades?.....	18
Pago.....	19
Pago de Bloques u Horas	19
Por cancelaciones del Cliente	20
Por cancelaciones del Profesor	21

Propiedad Intelectual	21
Jurisdicción e indemnizaciones.....	21
Limitación de responsabilidad	22
Legislación Aplicable, reclamación y mediación	23
Suspensión Temporal, Definitiva o Expulsión	23
Causas de Suspensión Temporal	23
Causas de Suspensión Definitiva	24
Expulsión de la Plataforma.....	24
Procedimiento de Reclamación.....	25
Requerimientos Técnicos para el Uso de THE HOME TEACHERS.....	25
Protección y privacidad de tus datos	26
Notificaciones	26
Cesión de Derechos	26
Encabezados y Aplicabilidad relativa.....	27
Política de Propiedad Intelectual	27
Software de Terceros	28
Transmisión de contenido que atente contra Propiedad Intelectual	29

Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante la “Declaración” y documentos adjuntos) se dirigen de forma general a los Usuarios (léase Alumno y/o Tutor y Profesor), sin embargo, en algunas ocasiones seremos puntuales al dirigirnos a alguno de ellos en lo particular. Antes de acceder a nuestra plataforma, te sugerimos leer atenta y completamente nuestra Declaración.

Para efectos de nuestra Declaración, se deberá entender por:

- Aceptar.- Al clic que colocas en tu equipo móvil o computadora para dar por aceptada, para todos los efectos jurídicos, la Declaración y los documentos adjuntos a ésta, antes de comenzar a usar la Plataforma de THE HOME TEACHERS.
- Avatar.- Al persona de ficción que representa digitalmente al Alumno durante la sesión académica. La función principal del Avatar es garantizar el Derecho al Anonimato del Menor de Edad, para que éste pueda gozar de los servicios de los Profesores a través de la Plataforma, sin revelar su imagen o datos personales sensibles. El Avatar y/o cualquier personaje que se encuentre dentro de la Plataforma se encuentra protegido bajo las leyes mexicanas, específicamente, la Ley Federal del Derecho de Autor; por lo que, por ningún motivo, se autoriza al Alumno, Tutor y/o Profesor a hacer uso de los mismos fuera de la Plataforma, por ninguna razón, salvo aquellas expresamente previstas en ley, previa autorización de THE HOME TEACHERS.
- Plataforma.- Al portal web que desarrolló THE HOME TEACHERS para el intercambio de servicios relacionados a la enseñanza remota (vía *on line*) dentro de la República Mexicana.
- Cliente.- Al usuario que ingresa con el perfil de Alumno y/o Tutor y solicita del Profesor, el servicio de asesoría académica, enseñanza remota o consulta docente respecto de las asignaturas que señale el Cliente.
- Menor Estudiante.- Al menor de edad que en ejercicio de sus facultades de goce, solicita a su Tutor la activación de su perfil dentro de nuestra plataforma, para disfrutar de los servicios de enseñanza y aprendizaje que ofrecen terceros, denominados Profesores, en cualquiera de las asignaturas programadas.
- Profesor.- Al usuario que ingresa con el perfil de profesor/maestro y que pretende brindar servicios de docente/cátedra/enseñanza, a alguno de los Clientes que navegan en nuestra Plataforma.
- Servicios.- A la prestación que realiza el Profesor a favor del Cliente. En ningún caso se podrá utilizar este término para interpretar la función de THE HOME TEACHERS en toda la operación comercial que pudiere pactarse entre los Usuarios. Estos podrán leerse en singular o plural, sin afectar la naturaleza del acto jurídico.
- Sesión.- Al período designado para una consultoría programada –agendada- o bien, a la asesoría inmediata que requiera el Alumno y cuyos servicios se presten por un Profesor dentro de la plataforma THE HOME TEACHERS. Las consultorías programadas estarán sujetas a la disponibilidad de los Profesores. Las asesorías

inmediatas (*servicios on demand*), estarán sujetas a la disponibilidad de los Profesores, en el momento que se levante el ticket de solicitud por parte del Alumno.

- THE HOME TEACHERS.- Al grupo de genios detrás de la creación de la Plataforma que te permita una tranquila y segura navegación para que el Alumno cuente con un espacio transparente, equitativo, igualitario y libre para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para todos los efectos jurídicos, THE HOME TEACHERS™, THE HOME TEACHERS © se considera a THT LEARNING TECHNOLOGIES, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE.
- Tutor.- Al ciudadano mayor de edad que en pleno ejercicio de sus facultades de guardia y custodia, tenga el reconocimiento legal o judicial de “tutor” para decidir sobre la esfera del menor estudiante. Este término se usará indistintamente como “Padre” o “Tutor”, ya que reconocemos que la tutoría puede ejercerla un tercero que no sea considerado “Padre” para los efectos de la ley nacional vigente y aplicable.
- Usuario Solicitante.- Se considera al Padre y/o Tutor que da de alta a un Menor de Edad (Alumno) dentro de nuestra Plataforma y que a través de las modalidades de enseñanza permitidas, solicita la clase de un Profesor que ofrezca sus servicios dentro del ambiente THE HOME TEACHERS. En ningún caso, se considerará que el Usuario solicitante es el Menor de Edad/ Alumno, por lo que la obligación de pagar (dar) surge a cargo del Padre y/o Tutor (el Usuario solicitante) y la obligación de brindar la clase (hacer) surge a cargo del Profesor.

Naturaleza Jurídica de THE HOME TEACHERS

En THE HOME TEACHERS no realizamos prestación de servicios a favor de terceros o nos constituimos como representantes del Profesor o del Cliente. En todo caso, THE HOME TEACHERS se dedica al desarrollo de plataformas web, portales, software de código cerrado y construcción de base de datos, que permita la mejor interacción de los usuarios (Alumno y/o Tutor y Profesor), por lo que únicamente permitiremos el uso de nuestra plataforma mediante las condiciones que se desprendan de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier interpretación ajena a lo contenido en el presente párrafo, atenta contra la naturaleza y giro de THE HOME TEACHERS, por lo que la lectura de nuestras reglas, deberá realizarse siempre a la luz de nuestra naturaleza.

A través de los presentes Términos y Condiciones (en adelante “Declaración”), usted se obliga a seguir las reglas de la comunidad, así como cumplir con las leyes mexicanas. El Usuario (o indistintamente el “Cliente”) reconoce que no existe relación contractual entre THE HOME TEACHERS y él, y que únicamente usa y goza del contenido de nuestra plataforma.

La Declaración regulará el acceso o uso de que hagas de la plataforma, como persona física o en tu carácter de Alumno, Padre o Tutor, según el acceso que pudiere generarse. En ningún escenario, THE HOME TEACHERS se responsabilizará del indebido uso de nuestra plataforma.

En caso de que el Profesor o Alumno y/o Tutor estimen que no se encuentran facultados jurídicamente para el cumplimiento de nuestra Declaración, estos no deberán registrarse

en la plataforma THE HOME TEACHERS y en todo caso, evitarán marcar las casillas de “Acepto Términos y Condiciones” que se muestra al registro. El marcar la casilla de referencia, se considera el más amplio consentimiento que la ley pudiera ordenar, para sujetar al Profesor y al Alumno y/o Tutora las reglas que THE HOME TEACHERS determina para su portal. Cualquier incumplimiento de la Declaración podrá causar la baja del sistema y, en los casos que resulte procedente, la denuncia ante las autoridades correspondientes, cuando el bien afectado así lo amerite.

Vigencia de la Declaración

Las normas de nuestra plataforma serán fijadas a través del sitio oficial de THE HOME TEACHERS en su portal web y la aplicación respectiva, por lo que cualquier interpretación, comentario aislado u opinión en foros que se encuentren fuera de los canales oficiales, no se considerará aplicable para sujetar el actuar de nuestros Profesor y Clientes. Esta Declaración se mantendrá vigente a partir de que acepte las condiciones y sólo sufrirá cambios mediante notificación por los canales oficiales de THE HOME TEACHERS, a nuestros usuarios y cualquier tercero con acceso a internet.

Servicios

THE HOME TEACHERS ofrece el acceso a su plataforma tecnológica para que usuarios (Clientes y Profesor) programen sesiones de enseñanza-aprendizaje o bien, soliciten servicios instantáneos de asesoría, por lo anterior, reconoce que THE HOME TEACHERS no presta servicios de enseñanza o capacitación y que dichos servicios de consultoría o asesoría se prestan por terceros contratistas independientes, que no están empleados por THE HOME TEACHERS ni por ninguno de sus afiliados. El presente párrafo deberá ser línea rectora para la interpretación de la Declaración.

Cuentas de usuario

Para el uso de la plataforma THE HOME TEACHERS, el Alumno y/o Tutor y Profesor deberán poseer una cuenta activa en nuestro registro, la cual podrá autorizarse a mayores de edad. En el caso de los Profesores estos deberán ser autenticados y registrados ante nuestras oficinas centrales, previa revisión de su documentación, según los protocolos o procedimientos respectivos que THE HOME TEACHERS designe.

Para efectos del párrafo anterior, se entenderá por mayoría de edad a los 18 años que dictan las leyes mexicanas, sin que esto pudiera interpretarse razón de discriminación. En THE HOME TEACHERS nos preocupamos por saber que cuentas con capacidad de goce y ejercicio para celebrar cualquier operación con el Profesor. Asimismo, se entenderá por autenticación y registro, al proceso que deberán sujetarse los Profesores para la revisión de su historial profesional y análisis documental por parte del equipo jurídico de THE HOME TEACHERS.

La información que se utiliza para dar de alta las cuentas de los usuarios será considerada, de buena fe, como verídica y actualizada. En caso de existir inconsistencias entre la información que nos proporcionen y aquella que sea la adecuada, deberá ser subsanada

inmediatamente, en afán de brindar un adecuado compromiso de certeza entre los Usuarios de nuestra plataforma. Cualquier información inadecuada o falsa que se utilice para la creación de los perfiles de usuario, podría invalidar la cuenta y afectar la obtención de los servicios que se ofrecen en nuestra Plataforma. Es compromiso de los Usuarios mantener actualizada y fiable esta información para construir un mejor espacio de interacción digital.

De la Información del Menor de Edad

El Padre o Tutor será el responsable de la divulgación de cualquier dato personal que sea necesario para dar de alta el perfil del Alumno en nuestra plataforma, sin embargo, en ningún caso será necesario que el primero proporcione datos personales sensible sobre el segundo, por lo que exclusivamente se requerirá de su nombre y apellidos, edad, grado académico y materia sobre la cual se brindará la asesoría y clase por agendar, así como nombre de usuario (*nickname*). Los nombres y apellidos resultan indispensables para realizar el reconocimiento de vinculación filial que existe entre el Padre y/o Tutor y el Menor de Edad; en caso que los apellidos no coincidan entre el Padre y/o Tutor y el Menor de Edad, THE HOME TEACHERS se reserva el derecho de exigir cualquier mecanismo de autenticación, legitimación y potestad que resultara indispensable para brindar los servicios a favor del Alumno. La edad y grado académico serán recabados con la finalidad

¿Qué información del menor jamás será solicitada, recabada, tratada, almacenada o reproducida?

En amplio apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como convenciones internacionales para la protección de los derechos de la niñez en la sociedad de la información, THE HOME TEACHERS está comprometido con la secrecía, anonimato, libertad de navegación y de expresión a favor del Menor de Edad, por lo que, en ningún escenario y bajo ninguna circunstancia recabaremos información relativa a la ubicación GPS del dispositivo a través del cual navega el Alumno, datos personales sensibles como sus preferencias sexuales, ideológicos, religiosas, políticas o emocionales; no se solicitarán imágenes que identifiquen o hagan identificable al alumno, mucho menos cualquier dato biométrico que pudiere comprometer su identidad (salvo la voz que es indispensable para disfrutar la experiencia de nuestra Plataforma), inclusive, en términos de la Ley de Responsabilidad Civil para la Protección de la Vida Privada, el Honor y la Dignidad para la Ciudad de México.

Si el Padre y/o Tutor llegaran a compartir dicha información – en términos del párrafo anterior- o bien, el Alumno lo hiciera accidentalmente, dicha información será inmediatamente eliminada de las bases de datos de THE HOME TEACHERS y nuestro equipo de seguridad de la información solicitará la inmediata eliminación de cualquier copia permanente o temporal que pudiera existir en el servidor de hosting nuestra plataforma.

Si el Profesor llegar a solicitar cualquier información relacionada con datos personales sensibles del Menor de Edad, dentro de nuestra plataforma para la prestación de sus servicios, se considerará un incumplimiento grave a la presente Declaración y se dará baja automática de nuestra plataforma. Lo anterior, con independencia al seguimiento jurídico,

inclusive de orden criminal/penal, que se pudiera seguir en su contra. THE HOME TEACHERS coadyuvará con cualquier autoridad jurisdicción o administrativa, si el titular de los datos (el Alumno) o su Padre y/o Tutor, iniciaren cualquier reclamación en ese sentido. En todo caso, el Profesor se obligará a sacar en paz y a salvo a THE HOME TEACHERS, a sus socios, asociados, empleados y cualquier empresa relacionada, por los daños generados que se pudieran generar derivados de dichas reclamaciones.

Con independencia a lo anteriormente descrito y el alcance jurisdiccional de la ley mexicana, en cumplimiento de la *Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet* (COPPA por sus siglas en inglés), THE HOME TEACHERS no solicitará datos personales de ningún Menor de Edad cuya edad no rebase los 13 (trece) años sin el consentimiento de sus Padres y/o Tutores. Si nuestra plataforma recibe estos datos de forma voluntaria, se presume que el titular de dichos datos cuenta con más de 13 (trece) años o bien, el Padre y/o Tutor ha brindado autorización para tales fines. Ningún Menor de Edad podrá darse de alta en los servicios de la Plataforma; sin que ello implique un acto de discriminación, en el entendido que el Padre y/o Tutor se dará de alta en nuestra plataforma y dará de alta un perfil adecuado para el Alumno, en afán de disfrutar de los servicios de la plataforma y la experiencia de los Profesores, con la finalidad de compartir la menor cantidad de datos personales posibles.

THE HOME TEACHERS no acepta excusas o justificaciones por el indebido uso de las cuentas de nuestros Usuarios, en todo caso, creemos en altos estándares de seguridad que construyen una comunidad fiable y que brinda certeza a sus operaciones. En caso de un uso indebido en la cuenta de alguna de las partes, se podrá presentar cualquier reclamación ante autoridades jurisdiccionales, cuando esto así llegare a proceder. Sin embargo, en caso de que exista duda razonable por parte del equipo THE HOME TEACHERS sobre la autenticación de alguna de las partes, solicitaremos tu apoyo para obtener cualquier documento que acredite la legalidad bajo la cual operas tu perfil; únicamente con fines de certificación del proceso; empero, estarás en tu derecho absoluto de negarte a esta doble autenticación, pero comprender que esto podría causar que se te niegue acceso a la plataforma o, en su caso, impedir que celebres cualquier contrato con los Profesor.

Correo electrónico

Los Usuarios podrían recibir cada cierto tiempo mensajes a través del correo electrónico que utilizaron para darse de alta en THE HOME TEACHERS. Estos correos podrían incluir códigos promocionales, notificación de cambios a nuestra Declaración o información vital para que comprendas el funcionamiento de THE HOME TEACHERS, sin embargo, estos mensajes no son obligatorios para ningún Usuario, por lo que podrás desactivar en todo tiempo nuestros comunicados.

En caso de que los Usuarios desactiven las notificaciones a través de su correo electrónico, estos se comprometen a revisar nuestra Declaración de forma constante y consultar nuestro sitio oficial para estar enterados de cualquier comunicado oficial de relevancia para la operación del sitio.

Contenido proporcionado por el Usuario

El contenido que proporcionan nuestros Usuarios es enteramente de su titularidad, por lo que en ningún momento se comprenderá que transmiten propiedad o titularidad por el simple hecho de plasmarlo en nuestra Plataforma. Este contenido incluye, enunciativa más no limitativamente texto, audio, comentarios, opiniones, calificación a Profesor; por lo que únicamente se otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución conocidos ahora o por conocerse.

Los usuarios deberán abstenerse de enviar o subir a través de nuestra Plataforma, contenido que no sea de su propiedad o titularidad, sin embargo, en THE HOME TEACHERS realizaremos nuestro mejor esfuerzo para suspender, cancelar o eliminar contenido de nuestra base de datos que se pudiera considerar violento, obsceno, pornográfico –salvo en el caso de elementos gráficos que se consideren “arte” por mayoría pública-, ilícito o de otro modo ofensivo, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. En caso de que el contenido del Usuario se considere incompatible con la naturaleza de THE HOME TEACHERS y de las operaciones que nuestros Usuarios celebran a través de la Plataforma

Conectividad

Los Usuarios son responsables del servicio de internet, banda ancha o uso de datos móviles para la navegación en nuestra Plataforma, asimismo, serán completamente responsables por el uso del Hardware y Software adecuado para el uso de THE HOME TEACHERS y, en todo caso, perfeccionar el contrato entre ellos.

En THE HOME TEACHERS trabajamos arduamente para contar con una Plataforma interoperable y compatible con diversos dispositivos y navegadores, sin embargo, podría resultar complicado ajustarnos a viejas generaciones tecnológicas que no cuenten con los filtros de seguridad suficientes para el cuidado de tus datos y aquellos que llegues a proporcionar el Profesor para la prestación de los Servicios.

Naturaleza Jurídica del Alumno y/o Tutor y Profesor

THE HOME TEACHERS proporciona el espacio tecnológico ideal para el intercambio de servicios y contratación de consultoría (programada) y/o asesoría académica, por lo que el acercamiento entre los usuarios resulta una experiencia amigable y expedita. Los términos bajo los cuáles se califican o etiquetan a nuestros usuarios, únicamente auxilian en la generación de perfiles de acuerdo a su aportación a la plataforma, por lo que en ningún motivo se podrá interpretar que existe relación jurídica entre THE HOME TEACHERS y las partes que celebren un contrato en términos de la legislación civil o mercantil aplicable.

En este escenario, los usuarios que requieren el servicio de consultoría (programada) y/o asesoría académica serán conocidos como “Alumno y/o Tutor(es)”, sin que ello implique relación jurídica alguna con THE HOME TEACHERS en los términos amplios o estrictos de dicho concepto. Por otro lado, los usuarios que ofrezcan los servicios de consultoría (programada) y/o asesoría académica en los términos descritos, serán conocidos como “Profesor (es)”, sin que ello implique relación jurídica alguna con THE HOME TEACHERS en los términos amplios o estrictos de dicho concepto.

El término “Profesor” no implica o implicará la participación comercial, corporativa, societaria o civil sobre las acciones que conforman la persona moral THE HOME TEACHERS, por lo que únicamente deberá interpretarse conforme a los alcances de la Declaración y la naturaleza del negocio jurídico que se celebra a través de la Plataforma que proporciona THE HOME TEACHERS. Asimismo, dicha circunstancia no califica a THE HOME TEACHERS como institución académica, pues únicamente brinda acceso para que terceros realicen el pacto comercial de pagar y recibir consultas académicas.

El término “Cliente” no implica o implicará que THE HOME TEACHERS brinda un servicio de naturaleza civil o mercantil a favor del usuario, por lo que únicamente deberá interpretarse conforme a los alcances de la Declaración y la naturaleza del negocio jurídico que se celebra a través de la plataforma que proporciona THE HOME TEACHERS.

En todo caso, la relación contractual será entre los usuarios y deberán sujetar sus obligaciones según lo dispone el rol, perfil o carga que aceptan desde el momento de obtener el registro en THE HOME TEACHERS.

Ausencia de Relación Contractual en la enseñanza

THE HOME TEACHERS se compromete a brindarte la mejor plataforma para el intercambio de servicios de consultoría y asesoría académica, conforme a las reglas de la Declaración. Trabajamos constantemente para crear el mejor espacio digital que conecte a Usuarios con interés paralelos y finalmente, que éstos encuentren un espacio confiable para celebrar la operación académica final. En este y otros escenarios, **THE HOME TEACHERS NO podrá ser considerado como Patrón principal, sustituto o por analogía del Profesor, ni del personal que opere para éste para la prestación del Servicio.** En caso de cualquier reclamación de índole laboral, el Profesor se obliga a sacar a paz y a salvo a THE HOME TEACHERS, a sus Profesor, filiales, asociados o empleados, derivado de la misma; asimismo, en caso de proceder el pago de daños y perjuicios, el Profesor se obliga a reparar el mismo en su totalidad, sin que pudieren transigir o reducir el monto total.

En caso que existan reclamaciones de carácter laboral que pudieren afectar la operación normal o accidental de THE HOME TEACHERS, el Profesor deberá notificar en un plazo que no exceda de 24 horas, mediante los canales oficiales de THE HOME TEACHERS y acompañará una copia de la demanda, reclamo o queja que se hubiere interpuesto, para que nuestro equipo legal se manifieste conforme a derecho.

A efecto de dar cumplimiento con la obligación del Profesor del párrafo anterior, se notificará al correo electrónico contacto@thometeachers.com.mx. De no ocurrir dicha notificación

en el plazo prescrito, inclusive de ocurrir de forma extemporánea, podrá ser causa suficiente para dar de baja el perfil del Profesor, de la Plataforma.

Para THE HOME TEACHERS es importante recordar a los usuarios (Clientes) que no tenemos una relación laboral con los Profesores que brindan el servicio de consultoría y/o asesoría académica, por lo que cualquier reclamación que pudiere surgir por esa vía y materia, deberá ser dirigida directamente ante el Profesor y/o sus empleados; y ante Tribunales competentes.

Estatus THE HOME TEACHERS

Así como en otros procesos digitales a través de los cuales solicitas servicios de terceros, a través de plataformas y aplicaciones de tu equipo móvil, THE HOME TEACHERS te proporcionará un estatus para que sepas que te están atendiendo, en qué etapa de tu solicitud de consultoría o asesoría te encuentras e, inclusive, cuando tus solicitudes ya se han aceptado.

Al entendimiento de los Usuarios, Clientes y Profesor, es importante identificar las etapas y las fases (o estatus) que se describen en cada una, en afán de comprender de mejor manera las funcionalidades que ofrece THE HOME TEACHERS.

Solicitud y Confirmación de Consultoría “SESIÓN AGENDADA”

Al ocupar THE HOME TEACHERS en un proceso de consultoría programada, es indispensable contar con la descarga de la aplicación a través de la tienda oficial que sea compatible con tu sistema operativo. Puedo consultar la versión y sistemas operativos que son compatibles con nuestra plataforma en la tienda oficial o en la sección “**Requerimientos Técnicos para el Uso de THE HOME TEACHERS**” que se encuentra en esta Declaración.

1. **Sin iniciar.**- Implica que eres Usuario (activo) dentro de la plataforma THE HOME TEACHERS y que el Alumno y/o Tutor solicitó una consultoría programada para llevar a cabo su exposición de dudas en los términos de la Declaración. El estatus implica que un Profesor dentro de la plataforma de THE HOME TEACHERS te contactará en breve para dar inicio a tu proceso de consultoría. Debes considerar que, para dar inicio a la fase de “Nuevo”, tu solicitud deberá plantearse con suficiente oportunidad temporal, en el margen de horarios y días laborales que THE HOME TEACHERS reconoce en términos de la legislación laboral mexicana.
2. **Creando Tu Solicitud.**- Ya nos hemos puesto en contacto con el Alumno y/o Tutor y THE HOME TEACHERS trabaja en obtener el Profesor adecuado para satisfacer tus dudas. El estatus implica que THE HOME TEACHERS logró contactar satisfactoriamente al Profesor a través de llamada telefónica, correo electrónico o bien, que el algoritmo implementado designó adecuadamente conforme a la disponibilidad del asesor. El Estatus únicamente podrá actualizarse en horario y días laborales en términos de la legislación laboral mexicana vigente.

- a. En esta fase, el área de servicio THE HOME TEACHERS asignará a tu calendario la clase programada en afán que la ubiques en tu calendario, dentro de la plataforma.
 - b. **IMPORTANTE:** El Alumno y/o Tutor deberán conocer las dudas, tareas, inquietudes o asignaturas a tratarse durante la Sesión en esta fase, de otra forma, no podremos llevar a cabo satisfactoriamente nuestro proceso e inicio de programación. Antes de recibir la confirmación automática de nuestra área de servicio, es requisito indispensable que el Alumno y/o Tutor tenga identificado, con características, materiales y documentos las tareas, asignaturas o dudas a resolver durante la sesión.
 - c. **RECUERDA QUE:** Al momento de cerrar tu programación, manifestarás **bajo protesta de decir verdad** que eres el legítimo tutor del Alumno (Menor de Edad) que has inscrito en nuestra Plataforma, por lo que te obligas a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamación al Profesor, a THE HOME TEACHERS, accionistas, empleados y cualquier tercero relacionado, por reclamaciones derivadas del incumplimiento a esta disposición. El Profesor y THE HOME TEACHERS se reservan el derecho de realizar cualquier gestión de carácter jurídico, por información falsa o descubrimiento posterior de su falsedad.
3. **En Programación.-** En esta etapa los Profesores compiten por llamar tu atención y lograr ser tu próximo docente. En términos de la información que has proporcionado para la solicitud de consultoría programada que has proporcionado en la etapa anterior, el Profesor aceptará las condiciones bajo las cuales lo solicitas; sólo en el caso que, por falta de disponibilidad –baja oferta de Profesores- dentro de la Plataforma no encontremos la opción deseada, THE HOME TEACHERS se compromete a buscar la opción que más se ajuste a tus intereses y hora solicitada, en afán de permitir que tomes una decisión pronta, ágil y con el filtro de mejores condiciones que previamente validó el asesor de servicio THE HOME TEACHERS. El estatus implica que el Alumno y/o Tutor están en espera de su programación y aún no se inicia la sesión. Sin embargo, también reconoces, que tu solicitud podría ser un poco complicada para nuestros Profesores y podría ser que ninguno responda a tus requerimientos. Nosotros seguiremos trabajando para que ello ocurra la menor cantidad de ocasiones.
4. **En Progreso.-** En esta fase el Profesor aceptó la programación del Alumno y/o Tutor. Jurídicamente el Alumno y/o Tutor formuló una oferta que después fue aceptada por un Profesor, por lo cual se encuentra obligado a realizar el pago del anticipo que la plataforma le indicará a través del depósito bancario respectivo, mediante el cobro/ retención del monto del Bloque u horas respectivos. Este monto se considera el medio idóneo para reservar la fecha y la prestación de servicios del Profesor, por lo cual, ante la ausencia del pago, el Profesor no estará obligado a mantener su aceptación. En todo caso, el anticipo seguirá las reglas del Anticipo que se describen en esta Declaración.
5. **Validar Pago.-** Una vez que el Alumno y/o Tutor hubo realizado el pago a través del sistema de **BLOQUE** u **HORAS** (*On Demand*), quedará pendiente su notificación y

validación al área de servicio de THE HOME TEACHERS. El aviso por correo electrónico oficial, a través del cual se hace llegar la información del cobro, es el medio único e idóneo para hacer del conocimiento de THE HOME TEACHERS que se realizó el pago por concepto de anticipo y manifestación de consentimiento con la consultoría seleccionada. El estatus implica que se realizó el pago y se notificó a THE HOME TEACHERS. El Estatus que nos ocupa podrá ser consultado en cualquier momento en “Mi Cuenta”, así como el saldo, cobros anteriores e historial de pagos, en la cual el Padre y/o Tutor podrá actualizar cualquier forma de pago y obtener saldos a favor en **BLOQUE u HORAS (On Demand)**.

- a. **DEBES CONSIDERAR:** Que el depósito que se realiza en días u horarios inhábiles podría demorar mucho más tiempo en reflejarse en el sistema de THE HOME TEACHERS. El retraso, dilación, intermitencia del sistema bancario o suspensión del pago por cuestiones imputables al banco, no será responsabilidad de THE HOME TEACHERS y/o el Profesor. En ningún caso será exigible el cumplimiento de las obligaciones del Profesor, en tanto el pago no se refleje en el sistema de pagos de THE HOME TEACHERS, previa notificación por correo electrónico, dirigido al área de servicio THE HOME TEACHERS. La falta de saldo a favor por parte del Usuario solicitante implica imposibilidad material y jurídica para brindarle cualquier servicio dentro de nuestra Plataforma.
 - b. **IMPORTANTE:** Cualquier error, voluntario o involuntario, así como ilegibilidad del documento digital que impida el reconocimiento de saldo a favor del Usuario, que perjudique el retraso en la confirmación de tu servicio de consultoría programada o asesoría o bien, genere el retiro de la agenda del Profesor, no será responsabilidad de THE HOME TEACHERS y/o el Profesor.
6. **Confirmado/ Agendado.-** El área de servicio de THE HOME TEACHERS validó el pago que se realizó por concepto de anticipo y notificará al Alumno la aceptación del Profesor. A partir de la notificación del pago del anticipo, el Profesor se obligará a prestar su servicio en los exactos términos de lo solicitado por el Alumno, Tutor y/o Padre, así como la descripción de los detalles que indique el Alumno y/o Tutor al momento de llevar a cabo la Sesión, según se describió en la fase **Nuevo** de la etapa **Solicitud y Confirmación de Consultoría Programada**.

Proceso de Consultoría Programada y Asesoría (On Demand)

El proceso de aceptación que ocurrió en la Etapa anterior, permitirá a los Usuarios disfrutar la ventaja de obtener una clase académica de alto nivel en el hospedaje y tranquilidad de la plataforma de THE HOME TEACHERS. Así como en otros procesos de educación *on line* que has utilizado, THE HOME TEACHERS ocupa tecnología similar para controlar la duración, moralidad, ética y transparencia de la Sesión; es decir, es un proceso que, tecnológicamente hablando, has vivido cientos de ocasiones en el pasado.

1. **Sesión en Progreso.-** Dentro de la etapa **Proceso de Consultoría Programada y Asesoría (On Demand)**, esta fase implica que el Profesor inicia su Sesión a favor

de las necesidades del Alumno. El inicio de esta fase dependerá, en gran medida, de lo que hayas indicado en tu solicitud, respecto al día de la Sesión y lo que previamente indicaras dentro de la plataforma de THE HOME TEACHERS, por lo cual, es importante que señales de la forma más precisa posible el día, mes y año, así como hora de la Sesión a impartirse (a través de la aplicación THE HOME TEACHERS), asimismo, que ante el Profesor, señales con precisión la hora (s) en que estarías disponible para iniciar tu clase. Cualquier inicio de **Sesión** que ocurra fuera de los términos antes descritos, implicará sanciones en perjuicio del Profesor y su cuenta.

- a. **IMPORTANTE:** Que consideres anticipación en tu Sesión, fechas exactas y horarios precisos, tal como lo harías en una clase tradicional, con la salvedad, que THE HOME TEACHERS será tu recordatorio y vigilante durante el proceso de enseñanza. THE HOME TEACHERS no puede garantizar disponibilidad de Profesores, si la solicitud que planteas, para el caso de Asesorías *On Demand* ocurre con poca anticipación. Se sugiere que la solicitud de planté con al menos 72 (setenta y dos) horas a la fecha en que se requiere realizar la Sesión, en afán de lograr pasar por cada fase y etapas con éxito, sin embargo, con mayor anticipación, podremos estar seguros de superar cualquier eventualidad que pudiere ocurrir.
- b. **A CONSIDERAR:** Durante esta fase, la plataforma de THE HOME TEACHERS y sus empleados, así como el Profesor, bajo ningún sentido o responsabilidad tendrán acceso a la imagen del Menor de Edad. Por así disponerlo el modelo académico y de enseñanza que propone nuestra plataforma, se tendrá acceso única y exclusivamente a las imágenes de biblioteca que comparta el Alumno durante la Sesión, por lo cual, el Padre y/o Tutor se **obligan** a estar presentes durante la celebración de la misma, bajo su estricta vigilancia y responsabilidad. Compartir imágenes que vulneren cualquier derecho de intimidad o privacidad del menor o bien, que atenten contra las buenas costumbres y moral, o bien, que resulten ilegales para los fines de enseñanza que se ofrecen en nuestra Plataforma, podría implicar la suspensión o terminación anticipada de la Sesión, sin derecho de devolución a favor de la cuenta del Padre y/o Tutor; con independencia de las responsabilidades que de orden civil o penal pudieran surgir por la transferencia de contenido inadecuado.
 - i. **Recuerda que el Profesor sólo tendrá visible el Avatar que se seleccionó para el Alumno, en ningún caso, tendrá posibilidad de visualizar la imagen del Menor de Edad.**

Cierre de Sesión/ Finalizado

En THE HOME TEACHERS confiamos en que las Etapas y Fases/Estatus que integran cada una, te permitirá llegar al deseado estatus de **Finalizado**. Ello implica que el servicio (consultoría programada o asesoría) finalizó y que, con seguridad, el Profesor tendrá razones suficientes para dar clic en el botón de “ACEPTO/FINALIZAR”, a través de la cual confirmamos tu satisfacción con el servicio. Independientemente a lo anterior, THE HOME

TEACHERS contará con un sistema de evaluación (*stars*) que ya conoces en otras plataformas, para considerar al Profesor para futuros servicios. El Profesor evaluará al Alumno en los mismos términos.

A pesar que deseamos celebres tu proceso de enseñanza-aprendizaje a través de nuestra plataforma, entendemos que existen cuestiones ajenas a ti, que no podrías controlar, por lo cual el proceso de consultoría o asesoría podría terminar de forma anticipada e irregular a través de los estatus:

- i) **Cancelado.-** El Alumno y/o Tutor rechazó la Sesión
- ii) **Expirado.-** El período para conectarse a la Sesión programada ha precluido (terminó tu período para iniciar la Sesión y que el Profesor supiera tu intención conectarse a su clase). Es importante que consideres, que el estatus se actualiza de forma automática, a partir de la hora y día programados para iniciar la Sesión.

Aceptación y Firma Digital

En muchas ocasiones pensarás que aquéllas manifestaciones que ocurren en internet carecen de fuerza jurídica, sin embargo, en THE HOME TEACHERS confiamos en el valor que tienen tus clic, tus manifestaciones, tus declaraciones y cada dato que nos proporcionas, por ello los cuidamos tanto como nuestro código fuente. En ese mismo tenor, contamos con diversos candados de seguridad jurídica, fiscal y contable que permite que nuestros Profesores sean los mejores en el mercado y que únicamente encuentres las propuestas más adecuadas para tu Sesión y con la calidad suficiente para confiar en nuestra plataforma como medio de enseñanza.

Conforme a los anteriores y altísimos estándares, te recordamos hacer uso debido de la plataforma y agregar información real y legal, ya que éste será utilizado por el Profesor para brindar una Sesión adecuada a tus necesidades; cualquier información omitida o alterada podría llevar al Profesor a rendir una clase que no se ajuste a la realidad del Alumno y provocaría conflicto con el Usuario. En ese sentido, THE HOME TEACHERS validará el contenido del Usuario antes de enviarlo al Profesor y una vez que éste sea aceptado por ambas partes, formará parte del expediente y/o folio de tu operación, por lo que éste sólo podrá ser modificado previa autorización de ambas partes, siempre que la Sesión no se hubiere perfeccionado.

THE HOME TEACHERS permitirá que se acepten las condiciones de los servicios contratados mediante firma digital o clic en casillas de "ACEPTO/ I AGREE" o similares, la cual podrá substituir la firma autógrafa y surtir los mismos efectos jurídicos que cualquiera impresa en papel. La firma digital que obre en nuestra plataforma podría ser utilizada por el Profesor para validar el contenido de tu solicitud y el pacto que celebraron conjuntamente.

Para efectos de la manifestación a que refiere el párrafo anterior, el usuario "Profesor" podrá consentir la finalización de la Sesión, en orden de preferencia pero no excluyente i) mediante la representación digital de su firma autógrafa, ii) insertando el comentario y aceptación en el espacio que la Plataforma designe o iii) Mediante su firma autógrafa en el

formato “Doy por finalizada la Sesión”, que se encontrará disponible para descarga en el perfil del Alumno o iv) En la casilla “ACEPTO” (o similar) que para tal efecto se programe en la Plataforma. En caso de no recabarse el consentimiento del Profesor mediante alguna (s) de las formas anteriormente señaladas, la omisión del Profesor implicará la atracción total de las responsabilidades y cargas que se pudieren generar, por reclamaciones del Alumno y/o Tutor. Para efectos de lo anterior, el Alumno y/o Tutor podrá iniciar el reclamo que se señala en el apartado respectivo por falta de obtención de su consentimiento, sin embargo, THE HOME TEACHERS no se podrá hacer responsable de los daños que hubiere recibido su patrimonio o persona, en todo caso, recayendo dicha obligación a cargo del Profesor por no cumplir con los estándares que exige THE HOME TEACHERS para cerrar su Sesión.

Sólo en caso de que exista requerimiento jurisdiccional conforme a la Declaración, THE HOME TEACHERS otorgaría la información de tu Sesión y la firma digital que perfecciona el contrato que celebraste.

El Poder de tu Firma Digital

En THE HOME TEACHERS hemos tomado providencias necesarias para lograr que tu Sesión sea lo más segura posible y eso no sólo toma en consideración a los Profesores que aceptamos en nuestra plataforma, sino en establecer los mecanismos adecuados de seguridad jurídica que permiten conceder y reconocer plenos efectos jurídicos a los actos que cierras con los Profesores, a través de THE HOME TEACHERS. Puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y las **Condiciones de Ciberseguridad**, para conocer más al respecto.

En cumplimiento a estándares internacionales, como la Ley Modelo de Comercio Electrónico de las Naciones Unidas (Ley Modelo CNUDMI), respetamos los principios y estándares que resultan mínimamente indispensables para considerar válido el acto que perfeccionas a través de nuestra plataforma. Anteriormente, no se concedía valor jurídico alguno a la firma digital (gráfica o digital) que se plasmaba en plataformas digitales, sin embargo, ese poderoso “garabato” o el golpe de ratón –clic- que realizas sobre el botón “ACEPTO”, ahora funge como un método de manifestación de tu voluntad sobre la aceptación y conclusión de la Sesión y todos los términos dentro de nuestra Plataforma. En los términos de la presente Declaración, THE HOME TEACHERS tendrá por efectivamente terminado el proceso con el Profesor, siempre que tu plasmes tu firma digital y se entenderá que el estatus cambia a Finalizado, dentro de la etapa de Cierre Solicitud de Sesión. Para más información, puedes consultar las **Etapas THE HOME TEACHERS**.

Nuestra plataforma guarda un expediente, mediante el folio de operación, de cada Sesión que celebran nuestros Profesores, siempre con información que las partes nos proporcionan; asimismo, partimos del supuesto –salvo prueba en contrario- que justo nuestros Usuarios registrados y los Alumnos inscritos, se encuentran en uso de la aplicación y están en proceso de iniciar la Sesión a través de la plataforma THE HOME TEACHERS, por lo cual, los mecanismos de autenticación, integridad, inalterabilidad y disponibilidad, logran un candado digital idóneo, a través de la firma digital que plasmas en

tu equipo tecnológico. Gracias a estos parámetros, podemos garantizar que tienes una operación segura y que surte plenos efectos jurídicos.

En caso que alguna autoridad jurisdiccional requiera de información relativa a tu expediente y folio, la podrá requerir, en el entendido que THE HOME TEACHERS no ofrecerá acceso a información confidencial no requerida expresamente, ni rendirá pericial alguna sobre sus mensajes de datos, en el entendido de los estándares digitales que se implementan para la celebración de tu operación. Para más información, puedes consultar el apartado de **Información para Autoridades Jurisdiccionales.**

En pocas palabras, THE HOME TEACHERS cree en el poder de la firma digital, los medios de autenticación que ofrecemos, su inalterabilidad y accesibilidad, en afán de darle el mismo –o mayor- poder que la firma autógrafa tradicional. Juntos, Usuarios y THE HOME TEACHERS, avanzamos a la era de la voluntad digital.

Solicitud de información ilegal

En términos de la Declaración, THE HOME TEACHERS proporciona el espacio idóneo para que el Alumno y/o Tutor y el Profesor tengan un portal seguro para la celebración de consultas programadas o asesorías académicas *on demand*, por lo que toda la información que los Usuarios compartan en esos términos, conforme lo dicta el contrato (verbal o por escrito) que en su momento perfeccionen estos, deberá ser estrictamente sobre información que se considere legal, moral y éticamente aceptable en el territorio mexicano.

Cualquier divulgación de información que no se considere legal para efectos de la Ley Aduanera, Código de Comercio, Ley de Propiedad Industrial, Código Penal Federal, Códigos Penales Locales, Ley Federal del Derecho de Autor, Ley General de Salud, así como cualquier norma de índole civil, penal, administrativo o fiscal, será completa responsabilidad del Profesor o el Usuario (Padre y/o Tutor), según lo determinen las autoridades competentes.

Ley Anti lavado

THE HOME TEACHERS está al tanto de la Ley Federal para la Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (“Ley Anti lavado”), por lo que se reserva el derecho a proporcionar acceso a la Plataforma a cualesquiera que pretendan realizar operaciones sensibles o vulnerables para efectos de dicha Ley. En caso de que el THE HOME TEACHERS detecte que el Profesor entra en alguno de los supuestos legales a que refiere dicho ordenamiento, estará obligado a presentar los informes necesarios ante la Unidad de Inteligencia Financiera, competente.

Información para Autoridades Jurisdiccionales

THE HOME TEACHERS realiza sus funciones en apego a las leyes mexicanas, así como cumplimiento de los más altos estándares de protección de datos personales. Sin embargo, estamos conscientes que la información que se genera a través de nuestra plataforma y el contenido que los Profesores y Clientes comparten, pudiera generar consecuencias de

derecho que deberán resolverse por los Tribunales competentes. Por lo anterior, hemos creado un protocolo de actuación que permitirá a las autoridades jurisdiccionales solicitar esta información de forma puntual, pronta y expedita:

¿Qué tipo de información podemos compartir?

Las autoridades jurisdiccionales y los abogados de las partes, deben estar conscientes que existirá información que pudiere afectar la más íntima esfera de derechos de personalidad, como el nombre, edad, preferencias sexuales, patrimonio, dirección, contraseñas, nombres de usuario y cuentas de correo electrónicos, por lo que los jueces deberán atender al cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, antes de realizar cualquier petición.

En todo caso, THE HOME TEACHERS notificará al titular de los datos personales o información requerida, sobre cualquier requerimiento que provenga de autoridades jurisdiccionales.

¿Qué debe contener la solicitud de información?

Cualquier información que no sea considerada personal, especialmente aquello de naturaleza sensible, podrá ser transmitido por nuestro área jurídica, a través del correo electrónico contacto@thehometeachers.com.mx o bien, a través de la dirección Calle Agustín Melgar Número 27, Colonia Condesa, Código Postal 06140, Ciudad de México, México. De forma enunciativa, más no limitativamente, podremos compartir información sobre:

- Domicilio del Profesor
- Descripción sobre la solicitud de consulta programada o asesoría, siempre que se señale de forma puntual el número de orden/ registro o expediente
- Condiciones de hecho y derecho detrás de la relación entre el Profesor y el Cliente
- Fotografías de inventario, así como fotografías de perfil, en todo lo que no afecte los derechos de personalidad de nuestros Profesor o Cliente
- Expediente de registro del Profesor en la plataforma THE HOME TEACHERS

En caso de que THE HOME TEACHERS no pudiere atender la solicitud de la autoridad juzgadora, lo manifestará dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la obtención de la misma. Para que nuestra área jurídica atienda la solicitud de las autoridades, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. En términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente el artículo 16 de dicho ordenamiento, así como Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Federal Penal, y demás normatividad aplicable en materia penal federal, se necesita una orden de juez de control que se emita con relación a una investigación o proceso en turno, debidamente fundada y motivada
2. La orden del juez debe ser enviada al domicilio legal de THE HOME TEACHERS. Además, recibimos las solicitudes a través del correo electrónico para beneficio de

cualquier requerimiento, siempre que se envíe por un usuario de autoridad judicial debidamente autenticado. En nuestro equipo nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros Profesor y Clientes, por lo que validaremos el nombre de dominio que solicite información. En todo caso, nos reservamos el derecho de responder cualquier información

¿Qué son las solicitudes urgentes?

En caso de que exista riesgo de lesiones, la integridad de nuestros Profesor o Clientes, o bien, integridad física o emocional de un Menor De Edad; siempre que se siga investigación y proceso ante autoridad jurisdiccional mexicana, recibiremos solicitudes URGENTES, a través de correo de autoridad jurisdiccional, debidamente autenticado. Estos escenarios no requerirán orden oficial según lo dictan las normas tradicionales; siempre que así lo estime conveniente el juez de control. Estas solicitudes serán atendidas en un plazo que no excederá las 24 (veinticuatro) horas.

¿Por qué no respondemos tu solicitud?

En algunas ocasiones, la premura o necesidad de obtener información de nuestros servidores, así como la base de datos que hemos creado con el arduo trabajo de nuestro equipo, puede llevar a los particulares, nuestros Clientes o terceros ajenos a cualquier proceso judicial a requerir información confidencial, personal y personal sensible mediante los canales que proponemos en este apartado, sin embargo, no responderemos la correspondencia enviada a las direcciones anteriores, si estas no cuentan con una copia digital de la orden judicial o bien, no se ajusta a la hipótesis de solicitud URGENTE.

En THE HOME TEACHERS nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros Profesor y Alumnos, por lo que cualquier solicitud de información formulada de mala fe que pudiere atentar en contra de estas delicadas esferas, generará consecuencias de carácter civil o penal, según lo dictan las leyes nacionales. En todo caso, THE HOME TEACHERS notificará al titular de los datos personales, sobre cualquier solicitud irregular que pudiere surgir en su perjuicio.

¿Se requiere participación pericial para verificar el contenido de la información que proporcionamos a las autoridades?

En THE HOME TEACHERS cumplimos altos estándares para el mantenimiento, almacenamiento y tratamiento de la información que nuestros Clientes y Profesores nos proporcionan, por lo que tecnológicamente estamos convencidos de la integridad, autenticidad, inalterabilidad y autenticación de la información que proporcionemos a las autoridades y esperamos que de eso estén convencidos nuestros requirentes. En caso de que el juez o las partes en litigio estimen que esta información no resulta fiable para su proceso, estos deberán a su gasto y costa, solicitar periciales dentro de su juicio, sin embargo, THE HOME TEACHERS no brindará acceso a sus servidores o mayor información a la requerida con anterioridad.

En caso de ser requerida mayor información a la inicialmente requerida, la autoridad jurisdiccional deberá realizar una petición posterior.

Pago

Ninguno de los Servicios que se ofrezcan a través de nuestra Plataforma podrán ser considerados gratuitos o pagados mediante bienes tangibles, consumibles o cualquier bien que no se considere como moneda de circulación legal en los Estados Unidos de América (Dólar Americano) o en los Estados Unidos Mexicanos (peso mexicano).

Pago de Bloques u Horas

Una vez que el Profesor acepta cualquier programación de Sesión en las modalidades que permite nuestra Plataforma, se entiende que ésta cuenta con la aceptación que requiere el Código Civil de la Ciudad de México, con todas las formalidades que de ella se desprenden. A partir de la aceptación, el Profesor se obliga a contactar al Alumno y/o Tutoren el día y hora programados. A partir de la aceptación, el Usuario solicitante se obliga a pagar el porcentaje que se defina en conjunto con THE HOME TEACHERS, a través de los medios disponibles en la Plataforma.

Todos los pagos de servicios de consultoría programada o asesoría académica *on demand* serán pagados por anticipado, mediante la modalidad de BLOQUE u HORAS. THE HOME TEACHERS únicamente fungirá como intermediario en el pago que realice el Usuario solicitante a favor del Profesor, en los términos de la presente Declaración. Para efectos de este apartado, se entenderá por:

1. **BLOQUE.-** Al conjunto/paquete de horas adquiridas dentro de la plataforma para intercambiar por los servicios académicos de los Profesores que brindan consultas programadas o asesorías académicas *on demand* dentro de la Plataforma. Dicho Bloques serán consumidos en atención de las clases efectivamente recibidas y Finalizadas en términos de la Declaración. En todo caso, los Bloque serán consumidos en conjunto y no por unidad, a diferencia del consumo/cobro por horas descrito a continuación.
2. **HORAS.-** Al conjunto de horas adquiridas dentro de la plataforma para intercambiar por los servicios académicos de los Profesores que brindan consultas programadas o asesorías académicas *on demand* dentro de la Plataforma. Dicho Bloques serán consumidos en atención de las clases efectivamente recibidas y Finalizadas en términos de la Declaración.
 - a. **VIGENCIA DE LOS BLOQUES Y HORAS.-** Para el intercambio de los bloques u horas adquiridos dentro de nuestra Plataforma, con la posibilidad de intercambiarlas por las clases de los Profesores inscritos, se contará con un plazo de 60 (sesenta) días a partir de su adquisición para dichos efectos. Cualquier Bloque u Hora no intercambiado en dicho lapso precluye sin derecho de reembolso.

THE HOME TEACHERS tendrá derecho a retener un porcentaje de la operación por el pago de los Servicios por concepto de anticipo (el "Anticipo"). El monto del Anticipo, será utilizado

como pago único, irrenunciable e intransferible al que tiene derecho THE HOME TEACHERS por el uso de su Plataforma. Los Usuarios consienten que este monto es un derecho legítimo al cual tiene THE HOME TEACHERS por el desarrollo de su plataforma y licenciamiento de uso para los fines descritos en la Declaración. En ningún caso podrá interpretarse que este monto vinculará jurídica, laboral y comercialmente al Alumno y/o Tutor y a THE HOME TEACHERS, ni al Profesor y a THE HOME TEACHERS.

El pago por Anticipo a favor de THE HOME TEACHERS que refiere el anterior párrafo podrá ser efectuado mediante los canales electrónicos o digitales que para tal efecto se fijen en la Plataforma.

El pago previo efectuado a favor de THE HOME TEACHERS no será reembolsable en ninguna hipótesis, inclusive ante la cancelación de la solicitud del Servicio, sin embargo, éste monto podrá formar parte del saldo a favor del Alumno y/o Tutor para utilizarse en futuras operaciones. Este saldo a favor podrá utilizarse en futuros Servicios durante el plazo de un 60 (sesenta) días naturales improrrogables y prescriptibles.

Penalizaciones

Por cancelaciones del Cliente

En caso de existir cancelación del Servicio por parte del Usuario solicitante, sin causa imputable al Profesor, el porcentaje relativo al Anticipo se retendrá por los administradores de THE HOME TEACHERS para futuras operaciones a favor del Usuario solicitante. Dicho monto no podrá ser devuelto en efectivo, sin embargo, el saldo a favor del Alumno y/o Tutor permanecerá dentro de nuestra Plataforma hasta por un período de 60 (sesenta) días naturales improrrogables y prescriptibles; siempre que la cancelación se solicite al menos 24 (veinticuatro) horas antes, de la hora y fecha en que se hubiere pactado la prestación del Servicio.

Si la cancelación ocurriera fuera del plazo a que refiere el párrafo anterior, el Alumno y/o Tutor perderá el derecho a solicitar la aplicación a su favor del saldo, para un próximo servicio; asimismo, se pagará a favor del Profesor, por concepto de indemnización, la cantidad del 5% (cinco por ciento) del valor total de la cotización.

Si la cancelación ocurriera fuera del plazo de 24 (veinticuatro) horas, por una causa imputable al Profesor o bien, por solicitud de éste se cancelara la Sesión; el Alumno y/o Tutor tendrá derecho a reclamar el saldo a favor para una próxima solicitud.

El saldo a favor del Alumno y/o Tutor será visible en su panel de administración, sin necesidad de presentar requerimiento alguno a THE HOME TEACHERS.

Se entenderá que la Cancelación es imputable al Profesor, por solicitud de éste, por presentarse en estado inconveniente a la Sesión, por no acreditarse como Profesor THE HOME TEACHERS ante el Alumno y/o Tutor o bien, no respetar los niveles de servicio que se pactaron a favor del Usuario solicitante. En cualquiera de los escenarios, THE HOME

TEACHERS podrá suspender temporalmente o dar de baja de forma definitiva al Profesor, sin derecho a reingreso.

Por cancelaciones del Profesor

En caso de existir cancelación de la Sesión por parte del Profesor, sin causa imputable al Usuario Solicitante, el porcentaje relativo al Anticipo se retendrá por los administradores de THE HOME TEACHERS para futuras operaciones a favor del Usuario Solicitante. Dicho monto se considerará saldo a favor del Usuario Solicitante. Si la cancelación ocurre dentro de las 5 (cinco) días naturales y antes de 3 (tres) días naturales, no se impondrá sanción alguna al Profesor. Si la cancelación ocurre Profesor fuera del plazo anteriormente señalado, THE HOME TEACHERS se reserva el derecho a restringir el uso de nuestra Plataforma por 24 (veinticuatro) horas o expulsar al Profesor de la Plataforma de forma definitiva, por no ajustarse a nuestros Términos y Condiciones.

Se entenderá que la Cancelación es imputable al Usuario Solicitante, por solicitud de éste, por no acreditar su derecho de tutoría o paternidad sobre el Menor de Edad, por no acreditarse como Usuario registrado ante THE HOME TEACHERS o bien, no respetar los horarios de servicio que se pactaron a favor del Profesor. En cualquiera de los escenarios, THE HOME TEACHERS podrá suspender temporalmente o dar de baja de forma definitiva al Usuario Solicitante, sin derecho a reingreso.

Propiedad Intelectual

THE HOME TEACHERS es titular de los derechos patrimoniales de explotación, reproducción, exhibición pública y comunicación pública de la plataforma que ahora usas. Asimismo, somos titulares del derecho moral de divulgación, con las debidas reservas de ley a favor de los autores. La plataforma THE HOME TEACHERS © se creó por desarrolladores que decidieron proteger y registrar su obra en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor, cuyos derechos se cedieron a favor de **ARTD MXX Y EL MUNDDO SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**; contrato debidamente registrado ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor (México).

Para conocer más sobre las herramientas, APIS y código adjetivo que permite la interoperabilidad de THE HOME TEACHERS, puedes consultar nuestra **Política de Propiedad Intelectual**.

Jurisdicción e indemnizaciones

Los Usuarios reconocen que THE HOME TEACHERS tiene su domicilio en la Ciudad de México, México y fijarán la interpretación y cumplimiento de nuestra Declaración, en primer término, a las leyes que emanen de nuestra ciudad, en segundo término, a las que se promulguen por el gobierno federal y en general, a los principios internacionales del Derecho que rigen el comercio electrónico y los Servicios que se han descrito en la Declaración.

En tenor de lo anterior, los Usuarios comprenden que cualquier reclamación que se presente entre estos hacia THE HOME TEACHERS deberá presentarse ante los Tribunales de la Ciudad de México y, en su caso, de los Tribunales Federales mexicanos; en cualquier escenario renuncian a cualquier jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro. Los Usuarios reconocen que previo a acudir a las vías jurisdiccionales, estos deberán agotar los *Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias* o bien, los mecanismos de autocomposición que nuestra Plataforma te ofrece para solucionar tus inquietudes. Una vez agotado cualquiera de los anteriores, se dejará a salvo tu interés jurídico para intentar las vías procesales adecuadas.

Cualquier reclamación que se llegue a presentar en términos de la relación contractual que se origine de la interacción y pactos entre los Usuarios deberá resolverse conforme a las leyes mexicanas, en el domicilio que mejor convenga a sus intereses. Sin embargo, en caso de que THE HOME TEACHERS fuere llamado a juicio en calidad de tercero perjudicado, tercero interesado o tercero por homologación, la parte accionante estará obligada a cubrir cualquier gasto o costa que dicha intervención genere.

Los Usuarios reconocen que THE HOME TEACHERS proporciona un espacio digital para celebrar sus operaciones y perfeccionar sus contratos, por lo que no existe relación contractual, laboral o jurídica que provoque interés jurídico a favor de las partes, en términos de la presente Declaración y derivado de cualquier incumplimiento o defecto de cumplimiento en los Servicios a cargo del Profesor a favor del Alumno; en ese tenor, cualquier reclamación de las partes en contra de THE HOME TEACHERS, se considera frívola e improcedente. En caso de que el Padre y/o Tutor, inadecuadamente demande a THE HOME TEACHERS por el cumplimiento de los servicios, a cargo del Profesor, éste último se obliga a sacar en paz y a salvo a THE HOME TEACHERS, sus Profesor, accionistas, empleados, filiales, sub-filiales o cualquier Profesor comercial involucrado, respecto de cualquier sentencia condenatoria. En caso de que exista sentencia firme en contra de THE HOME TEACHERS, sus Profesor, accionistas, empleados, filiales, sub-filiales o cualquier Profesor comercial involucrado, derivado de una reclamación en contra del incumplimiento de los Servicios del Profesor, éste deberá reparar los daños, perjuicios, gastos y costas originados en su totalidad, sin necesidad de procedimiento o requerimiento judicial alguno (la "Indemnización").

La Indemnización a la que refiere el párrafo anterior, deberá pagarse dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha en que se hubiere dictado la firmeza de la Sentencia que afecte los intereses de THE HOME TEACHERS, sin que exista requerimiento legal alguno. El mecanismo de pago se fijará discrecionalmente por THE HOME TEACHERS y se notificará al Profesor dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la notificación de la sentencia ejecutoriada. En caso de negativa por parte del Profesor a cubrir la Indemnización, THE HOME TEACHERS se reserva el interés jurídico suficiente para iniciar cualquier reclamación de índole civil, mercantil o penal.

Limitación de responsabilidad

THE HOME TEACHERS no será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque THE HOME TEACHERS haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

Legislación Aplicable, reclamación y mediación

Para la debida interpretación de nuestra Declaración, en primer término, se deberá atender lo prescrito en el Código Civil para la Ciudad de México, el Código de Comercio, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ley Federal del Derecho de Autor, Ley General de Salud, Código de Nacional de Procedimientos Penales y, en segundo término, *Digital Millenium Copyright Act*, así como los diversos Tratados que administra la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual.

A través de la plataforma de THE HOME TEACHERS fijaremos un espacio imparcial para que las partes (Usuarios) pretendan resolver sus conflictos mediante un proceso de reclamación. La reclamación consiste en el proceso de autocomposición entre los Usuarios, sin intervención de la autoridad, a través del cual pretenderán resolver su controversia en un plazo que no podrá exceder a las 24 (veinticuatro) horas. En este espacio (chat) las partes deberán resolver su controversia en apego a reglas de ética, moralidad y buena fe. THE HOME TEACHERS guardará esta conversación como expediente integral a la operación comercial de los Usuarios para que, en su caso, pudiese ser ocupado para cualquier procedimiento judicial, con independencia de la plena disposición que tendrán las partes en ejercicio del levantamiento del secreto a que refiere el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de que la reclamación no brinde respuesta a la controversia entre los Usuarios, estos deberán optar, en primer lugar, sobre un procedimiento de mediación o arbitraje que disponga la Ciudad de México, para tal efecto.

Suspensión Temporal, Definitiva o Expulsión

Es obligación de los Usuarios de la Plataforma el leer y conocer el contenido de los presentes Términos y Condiciones. La falta de su lectura o conocimiento no les exime de su cumplimiento, al constituir el contrato por el que, en su calidad de Alumno y/o Tutor o Profesor, les permite disfrutar del espacio digital que proporciona THE HOME TEACHERS para la celebración de sus operaciones jurídicas, con las debidas obligaciones que ello implica.

Causas de Suspensión Temporal

Son las que se detallan a lo largo de los Términos y Condiciones. Surgen de actos o hechos que pudieren colocar en riesgo las operaciones o reputación de THE HOME TEACHERS, así como los bienes de los Clientes o bien, los recursos del Profesor. Estas conductas no se considerarán graves, sin embargo, la reincidencia podría considerarse causa suficiente para la suspensión definitiva. THE HOME TEACHERS se reserva, discrecionalmente, fijar

el plazo de duración de la Suspensión Temporal, la cual, en ningún caso podrá exceder de 30 (treinta) días hábiles, por cada ocasión que se resuelva que, el Alumno y/o Tutor o el Profesor, respectivamente, hubo violentado las normas de la comunidad.

Causas de Suspensión Definitiva.

Se suspenderá de forma definitiva la cuenta de un Usuario (Alumno y/o Tutor o Profesor), cuando éste incurra en infracciones de naturaleza grave para efectos de los presentes Términos y Condiciones o bien, cuando la ley así califique su conducta. Asimismo, THE HOME TEACHERS se reserva el derecho a suspender de forma definitiva la interacción de un Usuario, cuando éste incurra en más de 10 (diez) ocasiones en conductas consideradas, discrecionalmente, no graves.

La Suspensión Definitiva se notificará, al menos, 1(una) hora antes de su ejecución, para que, en uso de sus facultades, el Usuario afectado pudiese manifestar lo que a su derecho convenga. Las manifestaciones podrían o no, afectar la decisión de THE HOME TEACHERS. En caso de resultar procedente la Suspensión Definitiva, el Usuario no podrá interactuar de forma alguna con la Plataforma ni acceder a su panel de administración. El usuario afectado únicamente tendrá derecho a exigir el ejercicio de los Derechos ARCO relativos.

Una vez que THE HOME TEACHERS determine procedente la **Suspensión Definitiva**, el perfil del Usuario sancionado, no podrá reactivarse. Únicamente podrá dar de baja y cancelar el perfil después de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la comisión de la conducta grave o reincidencia. Dentro del plazo de 24 (veinticuatro) horas de referencia, THE HOME TEACHERS podrá dar aviso a las autoridades competentes, sobre la comisión de algún probable delito y, en todo caso, se reserva el derecho a proporcionar información que considere relevante para alguna investigación de orden penal.

Expulsión de la Plataforma

THE HOME TEACHERS ha creado este espacio con la finalidad de permitir que los Usuarios generen actos jurídicos que beneficien el interés de ambos. Sin embargo, en ningún caso soslayará comportamientos que atenten contra los Términos y Condiciones del sitio, Derechos Civiles, Derechos Fundamentales o Humanos consagrados a favor de nuestros Usuarios.

En caso que THE HOME TEACHERS considere que un Alumno y/o Tutor Profesor, en uso de un nombre o alias identificado o identificable, pretende hacer uso ilegítimo de la plataforma o bien, pudiese poner en peligro la integridad de nuestra Comunidad, sin notificación de algún tipo y discrecionalmente, procederá a expulsar al Usuario de su plataforma y, en su caso, bloquear cualquier acceso desde el equipo que le pertenezca, según su IP.

Esto también podrá ocurrir a petición de parte, mediante correo a contacto@thehometeachers.com.mx, a cuya solicitud deberán acompañarse las pruebas y razones de su solicitud.

Procedimiento de Reclamación

En caso que un Usuario esté inconforme con el comportamiento de la Plataforma o bien, con la conducta de alguno (s) de sus miembros, éste podrá presentar una Reclamación a través del correo contacto@thometeachers.com.mx. El asunto del correo deberá indicar “RECLAMACIÓN/ Nombre del interesado” y el contenido de su reclamación deberá contener, cómo mínimo:

- Nombre del interesado
- Fecha del acto o conducta que reclama
- Usuario cuyo perfil considera incumple las reglas de la comunidad
- Breve descripción de los hechos
- Teléfono móvil o fijo para contacto
- Las Pruebas que Acompañen su dicho (en PDF, JPG o PNG)
- Lo que solicita

THE HOME TEACHERS responderá en automático su solicitud, asignando un folio de seguimiento a su reclamación. La procedencia o no de la misma, se resolverá en un plazo que no podrá superar los 7 (siete) días hábiles. Si además de procedente, resulta fundada su petición, así lo comunicará THE HOME TEACHERS en un período que no podrá exceder de 14 (catorce) días hábiles. Si del procedimiento de reclamación, a discreción de THE HOME TEACHERS, se requiere notificar a la contraparte para oír sus manifestaciones, así lo habrá saber a la parte solicitante. En este último supuesto, los plazos se duplicarán.

Una vez que THE HOME TEACHERS emita su decisión, ésta será inapelable. Sin embargo, los derechos de las partes quedan a salvo para intentar cualquier vía procesal que consideren prudente.

Si la Reclamación se presenta por el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberán seguirse las reglas que dictan las Políticas de Privacidad.

Requerimientos Técnicos para el Uso de THE HOME TEACHERS

Nos esforzamos por brindar el acceso de THE HOME TEACHERS a la mayor cantidad de equipos, versiones y sistemas operativos, sin embargo, existen equipos tecnológicos que, debido a su obsolescencia, quedan fuera de nuestro alcance.

A través de la tienda oficial de descargas de tu sistema operativo mantendremos actualizada nuestra plataforma, en afán de brindarte la mejor experiencia THE HOME TEACHERS, que nos sea posible.

Si tu equipo no es compatible con la versión vigente de THE HOME TEACHERS, trata actualizando tu sistema operativo o bien, puedes contactarnos para buscar una solución conjunta. En el caso de los Profesores, ellos se encuentran obligados a mantener sus sistemas operativos y equipos tecnológicos actualizados, en afán de permitir que la plataforma y las herramientas de terceros funcionen adecuadamente.

THE HOME TEACHERS no será responsable por la incompatibilidad de tu equipo con las herramientas y APIS que usamos, de terceros; por lo cual sugerimos mantener al día tu equipo, en afán de permitir la mejor funcionalidad posible de nuestra plataforma y funciones que proporcionan terceros en la web.

Protección y privacidad de tus datos

En THE HOME TEACHERS estamos convencidos del poder de la transparencia, para construir relaciones tecnológicas sólidas y duraderas, por lo cual únicamente recabaremos los datos personales (y en su caso datos personales sensibles) que sean estrictamente indispensables para la celebración de tus operaciones a través de nuestra plataforma.

Para sujetar nuestro actuar, vigilamos lo contenido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, su reglamento, así como el Reglamento General Europeo de Protección de Datos Personales (en lo que resulte aplicable). Puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** a través del portal www.thehometeachers.com/politica-privacidad.

Notificaciones

THE HOME TEACHERS notificará de cualquier cambio a la Declaración a través del correo electrónico que proporcionaste para dar de alta al Usuario, salvo que hubieres desactivado esta alerta. En todo lo relativo a procedimientos judiciales, THE HOME TEACHERS podrá notificar al domicilio que el Usuario proporcionó, ya que este se considerará el más adecuado para encontrar a las personas involucradas, por así haberlo manifestado en su registro. THE HOME TEACHERS se reserva el derecho a notificar vía electrónica o física, cualquier comunicado, reclamación o documento; inclusive a través de ventanas emergentes (*Pop up*).

Para cualquier notificación hacia THE HOME TEACHERS, indefectiblemente, deberá comunicarse físicamente al Calle Agustín Melgar Número 27, Colonia Condesa, Código Postal 06140, Ciudad de México, México Esta hipótesis deberá ser paralela a la notificación electrónica, en caso de requerimiento de información por autoridades jurisdiccionales, en términos del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Cesión de Derechos

Los Usuarios no podrán transferir las obligaciones que contraigan en términos de la Declaración, en todo o en parte, sin el consentimiento previo o por escrito de THE HOME TEACHERS. Sin embargo, THE HOME TEACHERS podrá ceder o transferir las condiciones que se desprenden de esta Declaración, en todo o en parte, incluido: a) una subsidiaria o afiliado, b) un adquieren del capital, del negocio o de los activos de THE HOME TEACHERS, c) un sucesor por fusión. Esta cesión o transferencia no podrá afectar la normal operación de la Plataforma ni cualquier contrato comercial entre los Usuarios que se encuentre corriente.

Encabezados y Aplicabilidad relativa

Los encabezados y títulos que hemos colocado en la presente Declaración, únicamente sirven de referencia para nuestros Usuarios, por lo que no podrá interpretarse en sentido aislado cómo si el resto del texto no estuviere presente. La lectura deberá ser integral y armónica al texto que hemos presentado a través de la Plataforma. Todo lo que no se encuentre puesto o resulte de una interpretación fuera del marco de nuestra Declaración, no podrá obligar a THE HOME TEACHERS hacia los Usuarios o entre estos hacia THE HOME TEACHERS.

En caso de que cualquier disposición de la Declaración se considere ilegal, nula o inexigible, previa decisión jurisdiccional inapelable o irrecurrible, únicamente ese apartado se considerará que no forma parte de estas Condiciones y no afectará la legalidad, validez y exigibilidad al resto de las disposiciones. Cualquier decisión judicial que declare inaplicable alguna disposición de nuestra Declaración, deberá ser interpretada en sentido particular y únicamente surtirá efectos entre los Usuarios reclamantes. THE HOME TEACHERS se reserva el derecho de modificar las Declaraciones durante cualquier proceso jurisdiccional. Esta Declaración y los documentos adjuntos constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

El pacto comercial que celebren los Usuarios entre sí, a través de nuestra Plataforma, deberá sujetarse al cumplimiento irrestricto de las leyes mexicanas y a la Declaración que cada Usuario firma y Acepta al momento de ingresar a nuestro sitio, para obtener consultorías programadas o asesorías académicas *on demand* o bien, ofrecer dicho Servicio.

Para solicitud de información, reclamaciones o notificaciones se deberá dirigir a:

- En primer lugar a THE HOME TEACHERS, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable con domicilio en la Ciudad de México.
- En materia de protección de datos personales, a través del correo contacto@thehometeachers.commx, inicialmente, sin resultar excluyente la posibilidad de notificar físicamente a través de correo postal certificado en el domicilio de THE HOME TEACHERS.

Política de Propiedad Intelectual

Los Usuarios reconocen que el código fuente, para acceso a Profesor, Alumno y/o Tutor o usuario interno, pertenece de forma exclusiva a THT LEARNING TECHNOLOGIES, S.A.P.I de C.V., según se registró ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor, en modalidad de programa de cómputo, por lo que cualquier fragmentación, modificación, alteración, aplicación de procesos de ingeniería en reversa, acceso no autorizado, replica que implique simulación no autorizada o uso no autorizado en los Términos y Condiciones, se considerará una infracción a la Ley Federal del Derecho de Autor, el Reglamento de la Ley

Federal del Derecho de Autor, del Convenio de Berna y los derechos morales o patrimoniales, respectivamente, en atención a la conducta cometida.

THE HOME TEACHERS se reserva el derecho de iniciar los procedimientos de orden civil, penal o administrativo que considere prudente, por la violación a derechos morales o patrimoniales en su perjuicio, en contra de quienes resulten responsables de dichas conductas.

A efecto de lo anterior, THE HOME TEACHERS podrá valerse del expediente del Cliente/Profesor, si de así estimarlo, en él se contiene información indispensable para iniciar su proceso de reclamación/reparación de derechos de autor. Estas facultades se extienden a cualquier territorio, de los países miembros de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, por lo que no será obstáculo la nacionalidad de los autores de la Plataforma THE HOME TEACHERS.

Software de Terceros

Para que los Usuarios disfruten de una mejor experiencia en nuestra Plataforma, THE HOME TEACHERS se construye con apoyo de programas de cómputo, herramientas y API's de terceros, incluyendo de forma limitativa las siguientes:

Nombre de la Herramienta	Uso / Función	Página Fuente	Nombre del fabricante o proveedor
Twilio	SMS(verificación del teléfono) Video llamada	https://www.twilio.org	Twilio
Google firebase	Mensajería Push	https://firebase.google.com/products/	Google
Conekta	Procesador de pagos	https://www.conekta.com	Conekta
AWS	VPC (red) EC2 (servidores) RDS (Base de datos) Route 53 (dominio) SES (correos) IAM (Admi de permisos internos)	https://aws.amazon.com	AWS

Pizarron	Pizarron compartido	https://github.com/awalz/swiftydraw	
Librería			
Swiftydraw			

Si bien cuidaremos cada código fuente, como si fuere propio, cualquier uso indebido de las herramientas de terceros podrá ser reclamada por los titulares de derechos de autor (copyright), ya sea en términos de la legislación mexicana o de la *Digital Millenium Copyright Act*, según lo estime el titular. Para mayor información sobre la propiedad intelectual de cada titular, así como sus condiciones de licenciamiento, puede visitar el portal de cada autor.

Transmisión de contenido que atente contra Propiedad Intelectual

En THE HOME TEACHERS somos fieles creyentes de los derechos morales a favor de los autores, por lo cual, consideramos indispensable que nuestros Usuarios así lo hagan. En ese tenor, si el autor de una obra de arte, dibujo o literaria, expresamente prohibió la divulgación de su creación (soporte material), así lo debe cumplir el titular/poseedor. En caso de probarse que no lo hiciera de esa forma, THE HOME TEACHERS podrá informar a las autoridades correspondientes o bien, en su caso, alertar al titular de los derechos morales si así fuera posible.

En tenor de lo anterior, THE HOME TEACHERS no se hará responsable por la transmisión o almacenamiento de cualquier material que reproduzca de forma ilegítima (ilícita) obras protegidas por la ley.

Salvo prueba en contrario, se estima que cualquier información que compartan los Usuarios en el marco de las Sesiones, será en términos de *Three Step test* del Convenio de Berna administrado por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, por lo que, para todos los efectos, se considera un uso lícito y permitido, sin derecho de pago de regalías o necesidad de autorización del autor, por considerarse de uso privado y para fines académicos, según se describe en la Declaración. Salvo casos de URGENCIA o notoria violación a los términos de la Declaración, THE HOME TEACHERS no realiza el almacenamiento de la información que comparten los Usuarios durante la Sesión.